

Bijlage Overzicht teksten op de websites van 9 Zorgkantoren

1. ONVZ www.onvz.nl

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Als u of uw naaste te maken heeft met zorg en ondersteuning volgens de Wet langdurige zorg (Wlz), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of Jeugdwet, heeft u recht op gratis cliëntondersteuning.

De cliëntondersteuner (Co) is er speciaal voor u en kan u bijvoorbeeld informatie of advies geven. Co is uw persoonlijke gids in de zorg. Een Co stelt uw wensen centraal, want het gaat erom hoe u uw leven wilt inrichten. Een Co regelt zaken voor u en uw naasten als u dat niet (meer) lukt. Co oordeelt niet, is goed op de hoogte van de (lokale) mogelijkheden en ondersteunt u bij het vinden van passende zorg of ondersteuning.

Kortom: Co is iemand die u op weg helpt. De hulp van een Co kost u niets. Wilt u in contact komen met een Co? Kijk dan eens op www.informatielangdurigezorg.nl/clientondersteuning.

2. Zorgzekerheid www.zorgkantoor-zorgzekerheid.nl

Cliëntondersteuning

Met een Wlz-indicatie kunt u ervoor kiezen om gratis gebruik te maken van een cliëntondersteuner. Lees hier hoe u contact kunt krijgen met een cliëntondersteuner.

Waar kunt u terecht voor advies en hulp?

Heeft u advies of hulp nodig om de zorg te krijgen die bij u past? Onze klantadviseurs zijn de cliëntondersteuners van het zorgkantoor Zorg en Zekerheid en geven u graag advies over langdurige zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Daarnaast helpen zij u bij het vinden van de beste zorg en vertellen u waar u terecht kunt. Neem [contact](#) met ze op. Er zijn ook andere organisaties waar u terecht kunt. Dat heet onafhankelijke cliëntondersteuning.

De cliëntondersteuner denkt met u mee over de beste zorg voor u

Als u recht heeft op zorg uit de Wlz dan kunt u gratis hulp krijgen van een cliëntondersteuner. De cliëntondersteuning is vooral gericht op de versterking van uw positie, zodat u weloverwogen keuzes kunt maken over uw zorg. Een cliëntondersteuner staat naast u, denkt mee met u en betreft waar mogelijk uw sociale netwerk, zoals familie, mantelzorgers en vrijwilligers, bij het zoeken naar oplossingen. De cliëntondersteuner kent ook het zorgaanbod in uw buurt.

U kunt informatie, advies en ondersteuning krijgen

Denk aan:

- De keuze voor de gewenste zorgaanbieder die het beste past bij uw situatie.
- Informatie en advies over het zorgaanbod in de regio, de verschillende zorgvormen, uw rechten en eventuele wachtlijsten.

- De invulling van de zorg. U kunt bijvoorbeeld hulp krijgen bij het opstellen van een persoonlijk plan. Hierin legt u vast hoe u uw leven wilt inrichten en wat daarbij voor u de beste zorg is (verblijf in een zorginstelling, een volledig of modulair pakket thuis of persoonsgebonden budget).
- Het zorgplan. U kunt hulp krijgen bij het opstellen, evalueren en bijstellen van het zorg- of ondersteuningsplan. Dit zijn afspraken over de invulling van de zorg die u maakt met uw zorgverlener. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de cliëntondersteuner u tijdens de bespreking met de zorgverlener bijstaat.
- Bemiddeling tussen u en uw zorgaanbieder. Wenst u een andere invulling van uw zorgvraag en/of komt u er samen met de zorgaanbieder niet uit? Ook dan kan een cliëntondersteuner u helpen.
- Ondersteuning bij klachten.
- Hulp bij het aanvragen van een herindicatie.

[Bekijk de informatie op de landelijke website \[clientsondersteuning.co.nl\]\(http://clientsondersteuning.co.nl\) voor meer informatie en filmpjes.](http://www.clientsondersteuning.co.nl)

Waar kunt u terecht?

Voor cliëntondersteuning kunt u terecht bij de klantadviseurs van het zorgkantoor Zorg en Zekerheid. Neem [contact](#) met ze op.

Wilt u liever advies of hulp van een andere organisatie? Neem dan contact op met de onafhankelijke cliëntondersteuners bij u in de buurt. U kunt zelf kiezen van wie u de hulp wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen. [Lees meer over onafhankelijke cliëntondersteuning](#). Voor de regio van het zorgkantoor Zorg en Zekerheid zijn de volgende onafhankelijke cliëntenorganisaties gecontracteerd:

3. Zilveren Kruis www.zk.nl/zorgkantoor

Cliëntondersteuning

Heeft u advies of hulp nodig om de zorg te krijgen die bij u past? Dan kunt u terecht bij een cliëntondersteuner van het Zorgkantoor. Hij of zij ondersteunt u met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. Er zijn ook andere organisaties waar u terecht kunt. Dat heet onafhankelijke cliëntondersteuning.

De cliëntondersteuner denkt met u mee over de beste zorg voor u

Als u recht heeft op zorg uit de Wlz dan kunt u gratis hulp krijgen van een cliëntondersteuner. De cliëntondersteuning is vooral gericht op de versterking van uw positie, zodat u weloverwogen keuzes kunt maken over uw zorg. Een cliëntondersteuner staat naast u, denkt mee met u en betreft waar mogelijk uw sociale netwerk, zoals familie, mantelzorgers en vrijwilligers, bij het zoeken naar oplossingen. De cliëntondersteuner kent ook het zorgaanbod in uw buurt.

U kunt informatie, advies en ondersteuning krijgen

Denk aan:

- De keuze voor de gewenste zorgaanbieder die het beste past bij uw situatie.
- Informatie en advies over het zorgaanbod in de regio, de verschillende zorgvormen, uw rechten en eventuele wachtlijsten.
- De invulling van de zorg. U kunt bijvoorbeeld hulp krijgen bij het opstellen van een persoonlijk plan. Hierin legt u vast hoe u uw leven wilt inrichten en wat daarbij voor u de beste zorg is (verblijf in een zorginstelling, een volledig of modulair pakket thuis of persoonsgebonden budget).
- Het zorgplan. U kunt hulp krijgen bij het opstellen, evalueren en bijstellen van het zorg- of ondersteuningsplan. Dit zijn afspraken over de invulling van de zorg die u maakt met uw zorgverlener. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de cliëntondersteuner u tijdens de bespreking met de zorgverlener bijstaat.
- Bemiddeling tussen u en uw zorgaanbieder. Wenst u een andere invulling van uw zorgvraag en/of komt u er samen met de zorgaanbieder niet uit? Ook dan kan een cliëntondersteuner u helpen.
- Ondersteuning bij klachten.
- Hulp bij het aanvragen van een herindicatie.

[Bekijk de video 'Co, uw persoonlijke gids in de zorg' op Vimeo](#)

[Download de brochure 'Co, uw persoonlijke gids in de zorg' \(pdf\)](#)

Clïëntondersteuning is gratis

Clïëntondersteuning is er speciaal voor u. Er zijn voor u geen kosten verbonden aan cliëntondersteuning.

Waar kunt u terecht?

Voor cliëntondersteuning kunt u terecht bij uw zorgkantoor of de onafhankelijke cliëntondersteuners:

Zilveren Kruis Zorgkantoor

Ondersteuning in alle zorgkantoorregio's van Zilveren Kruis Zorgkantoor

[Neem contact op](#)

Mee

Ondersteuning in alle regio's van Zilveren Kruis Zorgkantoor

Bezoek de [website Mee](#)

Telefoonnummer: 0900 999 88 88 (alleen gebruikelijke belkosten)

Adviespunt Zorgbelang

Ondersteuning in alle regio's van Zilveren Kruis Zorgkantoor

Bezoek de [website Adviespunt Zorgbelang](#)

Thuis in Clientondersteuning

Dit is de nieuwe naam van Wlzclientondersteuning.nl

Ondersteuning in regio's: Drenthe, Flevoland (exclusief Almere), Utrecht, Zwolle, Apeldoorn-Zutphen

Bezoek de [website Thuis in Clientondersteuning](#)

Telefoonnummer: 085 303 29 85

E-mailadres: info@thuisinclientondersteuning.nl

ClïëntondersteuningPlus

Ondersteuning in regio's: Amsterdam, Rotterdam, Drenthe, Flevoland (exclusief Almere), Kennemerland, 't Gooi (inclusief Almere), Utrecht, Zaanstreek-Waterland, Zwolle, Apeldoorn, Zutphen e.o.

Bezoek de [website ClïëntondersteuningPlus](#)

Telefoonnummer: 085 071 28 63

E-mailadres: vraag@clientondersteuningplus.nl

Co Weet Raad

Ondersteuning in regio 't Gooi (inclusief Almere)

Bezoek de [website Co Weet Raad](#)

Telefoonnummer: 085 273 71 51

E-mailadres: info@coweetraad.nl

Stichting Kernkracht

Ondersteuning in regio Rotterdam

Bezoek de [website Kernkracht](#)

Telefoonnummer: 018 254 98 13

E-mailadres: info@kernkracht.nl

De Clientondersteuningspraktijk/Co Weet Raad Amsterdam

Ondersteuning in regio Amsterdam

Bezoek de [website coweetraadamsterdam.nl](#)

Telefoonnummer: 085 016 24 25

E-mailadres: info@coweetraadamsterdam.nl

Centrum OCO

Ondersteuning in regio Kennemerland en Zaanstreek-Waterland

Bezoek de [website CentrumOCO](#)

Telefoonnummer: 085 016 24 20

E-mailadres: info@centrumoco.nl

Verder lezen?

Op [de website van Rijksoverheid over cliëntondersteuning](#) vindt u informatie over:

- Clïëntondersteuners in uw regio voor de Wlz en de Wmo
 - Verhalen en films over ervaringen met een cliëntondersteuner
-

4. Menzis www.menziszorgkantoor.nl

U heeft recht op deze cliëntondersteuning als u een indicatie heeft van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) voor zorg uit de Wet langdurige zorg.

Wat is cliëntondersteuning?

De cliëntondersteuner denkt met u mee hoe u de zorg die het beste bij u past, goed kunt organiseren. De cliëntondersteuning is vooral gericht op de versterking van uw positie, zodat u weloverwogen keuzes kunt maken over uw zorg. Een cliëntondersteuner staat naast u, denkt mee (los van alle partijen) en betreft waar mogelijk uw sociale netwerk (bijvoorbeeld familie, mantelzorgers en vrijwilligers) bij het zoeken naar oplossingen. De cliëntondersteuner kent het zorgaanbod in uw buurt.

U kunt voor ondersteuning zowel bij het zorgkantoor terecht, als bij een onafhankelijk cliëntondersteuner:

- **Zorgadviseurs Menzis:** afdeling zorgadvies of afdeling pgb. Als u een (ondersteunings-)vraag heeft die specifiek betrekking heeft tot mantelzorg, kunt u ook een beroep doen op onze mantelzorgmakelaars;
- **Onafhankelijk cliëntondersteuners** (externe partijen): U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisatie. In elke regio (Arnhem, Groningen, Twente) kunt u bij één van de vier partijen terecht. Deze partijen hebben afspraken met het Zorgkantoor.

5. Zorgkantoor Friesland www.zorgkantoorfriesland.nl

Waar kunt u terecht voor cliëntondersteuning?

Voor cliëntondersteuning kunt u terecht bij uw zorgkantoor of de onafhankelijke cliëntondersteuners van:

- **MEE:**
Deze instantie helpt mensen met een ondersteuningsvraag op alle gebieden. MEE helpt u om uw leven en uw zorgbehoefte zo goed mogelijk in te richten. MEE helpt bijvoorbeeld bij het kiezen van een zorgaanbieder of bij het maken van een zorgplan. Uw wens staat hierin centraal. MEE geeft u ook duidelijkheid over de verschillende instanties en de wet- en regelgeving. Kijk op de [website van MEE](#) voor meer informatie of bel MEE: 0900 – 999 88 88.
- **Zorgbelang Fryslân:**
Deze instantie komt voor uw belangen op. Zij kiezen altijd voor de positie van de patiënt/cliënt. Zorgbelang zet zich in voor de kwaliteit van de zorg. Zij helpen u met uw vragen over de zorg. Zorgbelang gaat samen met u in gesprek met zorgaanbieders, zorgverzekeraars of gemeenten. Belangrijk hierbij is dat uw eigen keuzes voorop staan. Kijk voor meer informatie op adviespuntzorgbelang.nl of bel 0900 – 243 81 81.
- **Stichting Partisipaasje:**
Deze stichting zet zich in voor u, als u hulp of advies nodig heeft bij het zoeken naar de best passende oplossing op het gebied van zorg. Waar bent u het best mee geholpen en waar

moet u zijn? Stichting Partisipaasje gaat uit van uw wensen en komt op voor uw belang. Kijk voor meer informatie op de [website van Partisipaasje](#) of bel (06) 36 57 18 93.

- Thuis in Cliëntondersteuning (voorheen: wlzcliëntondersteuning). De cliëntondersteuners denken met u mee over hoe u de zorg die bij uw situatie past het beste kunt organiseren. Meer informatie vindt u op de [website Thuis in Cliëntondersteuning](#) of bel 085 303 29 85.

U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisatie.

6. CZ www.cz-zorgkantoor.nl

Co, de persoonlijke gids in de zorg

Om de bekendheid van cliëntondersteuners in Nederland te vergroten, is de landelijke Co-campagne gestart. Co staat voor Cliëntondersteuning.

6 februari 2020

De campagne is een initiatief van zorgkantoren, organisaties voor cliëntondersteuning en gemeenten, gefinancierd door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Een cliëntondersteuner is een persoonlijke gids in de zorg

Een cliëntondersteuner helpt cliënten en hun naasten door goed te luisteren, mee te denken over de zorgbehoefte en hen de weg te wijzen naar de best passende zorg. Cliëntondersteuners verlenen zelf geen zorg of ondersteuning. Ze hebben kennis van de betreffende wet- en regelgeving en zijn op de hoogte van het zorgaanbod in de regio. Een cliëntondersteuner staat los van zorgaanbieders.

[Bekijk de video](#)

[Download de brochure\(pdf - 4 MB\)](#)

Cliëntondersteuning in de Wlz

Cliënten met een Wlz-indicatie hebben recht op cliëntondersteuning (zonder kosten) via hun zorgkantoor of één van de gecontracteerde organisaties voor cliëntondersteuning, maar dat is vaak niet bekend.

Cliëntondersteuning in de Wmo

Cliënten zonder Wlz-indicatie kunnen voor cliëntondersteuning terecht bij hun gemeente. Een cliëntondersteuner via de gemeente helpt hen om bijvoorbeeld zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen. Of helpt hen om gewoon mee te kunnen blijven doen in de samenleving. Via de gemeente kunnen mensen ook ondersteuning krijgen bij het invullen van een aanvraag voor een Wlz-indicatie.

Meer informatie voor uw cliënten

U kunt uw cliënten en hun naasten nu eenvoudig laten weten hoe zij in contact kunnen komen met een cliëntondersteuner. Zo kunt u ze doorverwijzen naar de website clientondersteuning.co.nl. Daar vinden ze naast informatie over cliëntondersteuning in de Wlz en Wmo, persoonlijke verhalen van anderen en zien ze welke cliëntondersteuners in de buurt actief zijn.

Meer informatie voor u

Wilt u meer weten over de landelijke campagne? Op clientondersteuning.co.nl vindt u meer informatie. U kunt daar ook [kosteloos materialen zoals een folder bestellen](#) om aan uw cliënten en hun naasten uit te delen.

7. VGZ www.vgz-zorgkantoren.nl

Cliëntondersteuning en advies

U kunt bij ons terecht voor advies of hulp om de zorg te krijgen die bij u past. We helpen u bij het vinden van de juiste zorg. Er zijn ook andere organisaties waar u terecht kunt voor advies. Dat heet onafhankelijke cliëntondersteuning.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Heeft u een Wlz-indicatie gekregen en vragen over de keuze voor een zorgverlener of zorgvorm? Of ontvangt u al zorg en heeft u vragen over de afspraken met uw zorgverlener? Dan kunt u terecht bij een cliëntondersteuner. Hij of zij helpt u of uw naaste met al uw vragen over langdurige zorg.

Welke hulp kunt u verwachten?

Een cliëntondersteuner helpt u en uw naasten bij het maken van keuzes zoals:

- Welke zorg is mogelijk? Wat past het beste bij u?
- Welke hulpmiddelen heeft u nodig?
- Wilt u thuis blijven wonen met ondersteuning? Kan dat?
- Lukt het niet om thuis te blijven wonen en is het nodig om in een instelling te (gaan) wonen?
- Hoe regelt u deze zorg? Welke formulieren en documenten vult u in?

De hulp van een cliëntondersteuner kost u niets.

Tip

Kijk op de [website cliëntondersteuning](#). Hier vindt u informatie over:

- Cliëntondersteuners in uw regio voor de Wlz en de Wmo
- Verhalen en films over ervaringen met een cliëntondersteuner

Waar vindt u cliëntondersteuners?

Voor ondersteuning kunt u bij ons terecht of bij onafhankelijke cliëntondersteuners. U kunt zelf kiezen van wie u ondersteuning wilt ontvangen en direct contact opnemen met de organisatie.

8. Zorgkantoor Midden IJssel www.zorgkantoormiddenijssel.nl

Cliëntondersteuning Wet langdurige zorg (Wlz)

Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (met een Wlz-indicatie) kunnen hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Hij of zij ondersteunt u of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg.

Wat is cliëntondersteuning?

De cliëntondersteuners denken met u mee over hoe u de zorg die het beste bij uw situatie past goed kunt organiseren. De cliëntondersteuning is vooral gericht op de versterking van uw positie, zodat u weloverwogen keuzes kunt maken over uw zorg. Een cliëntondersteuner staat naast u, denkt mee (los van alle partijen) en betreft waar mogelijk uw sociale netwerk (bijvoorbeeld familie, mantelzorgers en vrijwilligers) bij het zoeken naar oplossingen. De cliëntondersteuner kent het zorgaanbod in uw buurt.

Wat kan de cliëntondersteuner voor u betekenen?

U kunt informatie, advies en ondersteuning krijgen. Denk aan:

- **informatie en advies** over het zorgaanbod in de regio, verschillende zorgvormen, cliëntrechten en eventuele wachtlijsten.
- **de keuze voor de gewenste zorgaanbieder** die het beste bij uw situatie past.
- **de invulling van de zorg**. U kunt bijvoorbeeld hulp krijgen bij het opstellen van een [persoonlijk plan](#). Hierin legt u vast hoe u uw leven wilt inrichten en wat daarbij voor u de beste zorg is (verblijf in een zorginstelling, een volledig of modulair pakket thuis of persoonsgebonden budget).
- **het zorgplan, persoonlijk plan of zorgovereenkomst**. U kunt hulp krijgen bij het opstellen, evalueren en bijstellen van het [zorgplan, persoonlijk plan of zorgovereenkomst](#). Dit zijn afspraken over de invulling van de zorg die u maakt met uw zorgverlener. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de cliëntondersteuner u tijdens de bespreking met de zorgverlener bijstaat.
- **bemiddeling tussen u en uw zorgaanbieder**. Wenst u een andere invulling van uw zorgvraag en/of komt u er samen met de zorgaanbieder niet uit? Ook dan kan een cliëntondersteuner u helpen.

Gratis en in uw belang

Cliëntondersteuning is er speciaal voor u. Voor u zijn er geen kosten verbonden aan cliëntondersteuning.

Waar kunt u terecht?

Voor cliëntondersteuning kunt u terecht bij uw zorgkantoor of de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE, Adviespunt Zorgbelang, Thuis in cliëntondersteuning en Ondersteuning PLUS. U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisatie.

Zorgkantoor

Voor meer informatie over cliëntondersteuning door zorgkantoor Midden IJssel kunt u contact opnemen via cliëntondersteuning@eno.nl of bel (0570) 68 74 41. Wij zijn bereikbaar van 08.00 – 17.00 uur. *Voor dit informatienummer betaalt u alleen uw gebruikelijke belkosten*

MEE

Voor meer informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning door MEE zie www.mee.nl of bel 0900 - 999 88 88. *Voor dit informatienummer betaalt u alleen uw gebruikelijke belkosten*

Adviespunt Zorgbelang

Voor meer informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning door Adviespunt Zorgbelang zie www.adviespuntzorgbelang.nl of bel 0900 – 243 81 81. *Voor dit informatienummer betaalt u alleen uw gebruikelijke belkosten*

Thuis in cliëntondersteuning

Voor meer informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning door Thuis in cliëntondersteuning zie <https://thuisincliëntondersteuning.nl/cliëntondersteuning-wlz/> of bel 085-303 29 85. *Voor dit informatienummer betaalt u alleen uw gebruikelijke belkosten*

Cliëntondersteuning PLUS BV

Voor meer informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning door Cliëntondersteuning PLUS zie www.clientondersteuningplus.nl of bel 085-071 28 63. *Voor dit informatienummer betaalt u alleen uw gebruikelijke belkosten*

Voor meer informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning kunt u ook terecht op de volgende website: <https://www.informatielangdurigezorg.nl/cliëntondersteuning/>

9. DSW www.zorgkantoor.dsw.nl

Wat is cliëntondersteuning?

Cliëntondersteuners denken met u mee over hoe u de zorg die het beste bij uw situatie past goed kunt organiseren. De cliëntondersteuning is vooral gericht op de versterking van uw positie, zodat u weloverwogen keuzes kunt maken over uw zorg. Cliëntondersteuning kan door het zorgkantoor geboden worden. Daarnaast kunt u ook kiezen voor onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO). Een cliëntondersteuner staat naast u, denkt mee (los van alle partijen) en betreft waar mogelijk uw sociale netwerk (bijvoorbeeld familie, mantelzorgers en vrijwilligers) bij het zoeken naar oplossingen. De cliëntondersteuner kent het zorgaanbod bij u in de buurt. Een onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO) heeft meer zicht op het aanbod buiten ons werkgebied en heeft meer mogelijkheden bij het ondersteunen van het opstellen van zorgplannen en persoonlijke plannen.

Wat kan de cliëntondersteuner voor u betekenen?

Een cliëntondersteuner kan u informatie, advies en ondersteuning geven. Denk bijvoorbeeld aan:

- Informatie en advies over het zorgaanbod in de regio; verschillende zorgvormen, cliëntenrechten en eventuele wachtlijsten;
- Ondersteuning bij het kiezen van Wlz-zorgaanbieder of zorg die het beste bij uw situatie past;
- Advies en ondersteuning bij het opstellen, bijstellen en evalueren van een persoonlijk plan of zorgplan.
- Ondersteuning bij een herindicatie door informatie te geven over hoe de procedure in zijn werk gaat en wat de mogelijkheden en risico's zijn.

Er zijn geen kosten verbonden aan cliëntondersteuning.

Cliëntondersteuning wordt door het zorgkantoor geboden, [hier](#) vindt u de contactgegevens van het zorgkantoor. Daarnaast kunt u voor onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) terecht bij:

- [MEE Zuid-Holland Noord](#)
- [MEE Rijnmond-Rotterdam](#)
- [Zorgbelang Inclusief](#)
- [Cliëntondersteuning Plus](#)

Als u hier de voorkeur voor heeft of al ervaring heeft met de onafhankelijke ondersteuning van MEE, Zorgbelang of Cliëntondersteuning Plus en hier verder gebruik van wilt maken, dan kunt u hen rechtstreeks benaderen. Cliëntondersteuning is te allen tijde kosteloos. Op de website [Cliëntondersteuning.Co](#) vindt u meer informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning en de contactgegevens van cliëntondersteuners bij u in de buurt.